



SECRETARÍA
DE TURISMO

INFORME DE COMISION

San Luis Potosí, S.L.P. a 20 de marzo de 2018.

Por instrucciones del Lic. Arturo Esper Sulaiman, los días 8 y 9 del presente mes, fui comisionado a Cd. Valles para impartir el curso de "Calidad en el Servicio".

El curso se impartió en las instalaciones de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca de la UASLP y estuvo dirigido a diversos prestadores de servicios turísticos de la región huasteca, entre los que se encontraban guías de turistas, hoteleros, restauranteros, embajadores turísticos, directores de turismo de los municipios, lancharos de Tanchachín y La Morena, entre otros.

El curso tuvo como objetivo el sensibilizar al prestador de servicios turísticos sobre la importancia que representa para el destino el brindar un servicio con calidad a todos los visitantes.

De manera simultánea se impartió en curso de Primeros Auxilios dirigido a personal de diversos parajes turísticos de la región y el cuál fue impartido por personal de la Coordinación Estatal de Protección Civil y el cual fue gestionado por el Departamento de Capacitación y Cultura Turística a mi cargo.

ATENTAMENTE


FRED HERNANDEZ TORRES
JEFE DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA